

# **Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen von Poddig Consulting, Wolfgang Poddig**

## **Geschäftsbereich Online-Steuererklärungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen (Online-Steuererklärungen) der Poddig Consulting, Inh. Wolfgang Poddig, In Lange Hirschen 14, 72116 Mössingen. Alle zwischen dem Kunden / Mandanten und Poddig Consulting im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von Poddig Consulting getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus den vorliegenden Bedingungen und soweit abgegeben der ausdrücklichen Annahmeerklärung von Poddig Consulting.

Die Geltung entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird oder Leistungen vorbehaltlos angenommen werden.

Für nicht registrierte Kunden gelten diese Bedingungen in der bei Vornahme der Nutzungshandlung jeweils aktuellen Fassung. Für registrierte Kunden gelten die Bedingungen in der zum Zeitpunkt der Registrierung aktuellen Fassung. Registriert ist ein erfasster Mandant.

Die Poddig Consulting behält sich nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern, sofern diese Änderung unter Berücksichtigung der Interessen für den Kunden zumutbar ist; dies ist insbesondere der Fall, wenn die Änderung für den Kunden ohne wesentliche rechtliche und/oder wirtschaftliche Nachteile ist, z.B. bei Veränderungen im Registrierungsprozess oder Änderungen von Kontaktinformationen. Im Übrigen werden die Kunden vor einer Änderung dieser Bedingungen mit angemessenem Vorlauf, mindestens jedoch einen Monat vor dem beabsichtigten Inkrafttreten informiert. Die Information erfolgt an die von den Kunden benannte E-Mail-Adresse.

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird nicht teilgenommen.

Poddig Consulting nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil, da je Verfahren unverhältnismäßige Kosten von mindestens 190 Euro anfallen.

### **2. Zugang zur Steuererklärung**

Nach der Registrierung kann der Kunde die Steuererklärung (Programm) nutzen und speichern. Dies erfolgt im Kundenkonto von Poddig Consulting. Die Speicherung der in der Steuererklärung angelegten Steuerfälle richtet sich nach den Maßgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Sämtliche Steuerfälle werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und im 11. Jahr nach Anlage automatisch gelöscht. Der Kunde kann angelegte Steuerfälle jederzeit selbstständig löschen, automatische Löschrufen können auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden ausgesetzt werden.

Der Zugang des Kunden zur Online-Steuererklärung erfolgt passwortgeschützt über das Internet bzw. EDV Anlage. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten und sein Passwort geheim zu halten und vor Missbrauch durch Dritte zu schützen. Mitarbeiter von Poddig Consulting sind nicht berechtigt,

telefonisch oder schriftlich oder sonst wie Passwörter abzufragen. Der Kunde hat die Poddig Consulting unverzüglich zu informieren, wenn ihm eine missbräuchliche Nutzung seiner Daten durch Dritte bekannt wird oder Tatsachen Anlass zu einem entsprechenden Verdacht geben. Bei von Kunden zu vertretendem Missbrauch des Zugangs zur Online-Steuererklärung haftet der Kunde für die daraus entstehenden Schäden. Im Übrigen ist die Poddig Consulting bei missbräuchlicher Nutzung des Zugangs zur Online-Steuererklärung berechtigt, den betreffenden Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Datenschutz und Datensicherheit sind uns sehr wichtig!

### **3. Leistungen von der Poddig Consulting**

Die Leistung von der Poddig Consulting besteht in der internetbasierten Bereitstellung der Online-Steuererklärung, mit welcher der Kunde die Daten seiner Einkommensteuererklärung, Erklärung zur gesonderten und einheitlichen sowie gesonderten Feststellung von Grundlagen für die Einkommensbesteuerung erfassen, berechnen und entgeltlich mittels des so genannten ELSTER-Verfahrens über eine abgesicherte Internetverbindung an das von ihm angegebene Finanzamt übermitteln kann. Die Installation einer Software auf dem Kundenrechner erfolgt nicht. Die elektronische Datenübermittlung erfolgt. **Von Seiten der Poddig Consulting erfolgt ausdrücklich keine steuerliche oder rechtliche Beratung. Wünscht der Kunden und, oder Mandant eine wirtschaftliche, finanzielle oder betriebswirtschaftliche Beratung, so ist diese nicht Inhalt der Online-Steuererklärung und muss ausdrücklich separat vergütet werden. Der Kunde bzw. Mandant unterzeichnet eine ausdrückliche Erklärung, dass er die Steuererklärung selbst erstellt hat, hier fällt lediglich eine Gebühr für die Benutzung der Software / des Programms an.**

Mit Einreichung der komprimierten Erklärung: Nach erfolgreicher elektronischer Übermittlung der Daten an das zuständige Finanzamt wird das ausgefüllte Steuerformular – eine sogenannte komprimierte Steuererklärung – mit Telenummer im PDF-Format bereitgestellt. Die Telenummer auf der komprimierten Erklärung bildet für die Bediensteten im Finanzamt den Schlüssel, um die übermittelten Daten bearbeiten zu können.

Ohne Einreichung der komprimierten Erklärung nach Ihrer Authentifizierung durch die Poddig Consulting. Der Druck und die Abgabe der komprimierten Steuererklärung nicht mehr notwendig. Mit Eingang der elektronisch übermittelten Daten bei der Finanzverwaltung gilt die Erklärung als eingereicht.

Die Poddig Consulting nutzt Ihre E-Mail-Adresse unabhängig von der Vertragsabwicklung ausschließlich für eigene Werbezwecke zur Übersendung von Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, können Sie der Verwendung jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann mit jedem Kommunikationsmittel, nicht nur per E-Mail, erklärt werden. Er muss uns aber zugehen, um wirksam zu werden. Hierfür entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Die Kontaktdaten für die Ausübung des Widerspruchs finden Sie im Impressum, Sie können dafür auch den entsprechenden Link im Newsletter nutzen. Ihre E-Mailadresse wird danach aus dem Verteiler entfernt.

Sie können die Erklärung elektronisch und in Papierform an das Finanzamt senden: Sie müssen nach der Datenübermittlung nur noch die Kurzfassung ausdrucken, unterschreiben und zusammen mit Ihren Belegen beim Finanzamt einreichen.

Elektronisch ohne Papier an das Finanzamt senden nachdem die Poddig Consulting Sie eindeutig identifiziert hat.

Wenn Sie möchten, werden wir Sie regelmäßig erinnern, dass Sie die Steuererklärung noch nicht abgegeben haben.

Die Meldungen an das Finanzamt werden über einen email der Poddig Consulting übermittelt und die Daten werden hier dann auch vom Finanzamt zurückgemeldet. Diese Daten werden dann dem Mandanten nach Eingang ebenfalls per Mail zugestellt. Ferner erhält dieser auch den Bescheid per Post. Auch hier erfolgt Seitens der Poddig Consulting keine steuerliche und oder rechtliche Beratung.

#### **4. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, den auf Grundlage seiner Eingaben automatisiert erstellten Entwurf seiner Steuererklärung vor Übermittlung an das Finanzamt auf Fehlerfreiheit und Vollständigkeit zu prüfen. Durch die (elektronische) Unterschrift auf der Steuererklärung bzw. elektronischen Übermittlung der Steuererklärung bestätigt der Kunde gegenüber dem Finanzamt, dass die von ihm getätigten Angaben zutreffend sind.

Zur Vermeidung von Fristversäumnissen muss der Kunde die Steuererklärung rechtzeitig absenden. Die komprimierte Steuererklärung ist möglichst zeitnah nach der Datenübermittlung mit Hilfe der Online-Steuererklärung von der Poddig Consulting bei dem zuständigen Finanzamt einzureichen. Ohne diese unterschriebene Steuererklärung ist eine Bearbeitung der Daten beim Finanzamt nicht möglich. Etwaige technisch bedingte Verzögerungen bei der Datenübermittlung über Internet oder die Möglichkeit sonstiger technischer Störungen hat der Kunde zu berücksichtigen.

Wir möchten Sie bei der Erstellung Ihrer Steuererklärung bestmöglich mit einem verständlichen, möglichst kurzen Interview und vielen Tipps und Tricks unterstützen. Manche Sachen können wir Ihnen aber nicht abnehmen: Durch Ihre rechtzeitige Unterschrift bestätigen Sie dem Finanzamt, dass alle Angaben richtig sind.

#### **5. Vertragsschluss**

Mit dem Absenden seiner Bestellung für den Dienst durch die Poddig Consulting durch Anklicken des Buttons »zahlungspflichtig bestellen« gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab, an das der Kunde für die Dauer von 2 Tagen nach Abgabe der Bestellung gebunden ist. Das ggf. nach Ziffer 6 der vorliegenden Bedingungen bestehende Recht, seine Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

Die Poddig Consulting bestätigt dem Kunden den Zugang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese E-Mail-Bestätigung erfolgt automatisiert. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, in der E-Mail würde neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme des Vertragsangebots des Kunden erklärt.

Ein Vertrag kommt zwischen dem registrierten Kunden (Kontoinhaber) und der Poddig Consulting zustande. Der Kunde / Mandant unterzeichnet ebenfalls eine separate Erklärung, dass Seitens der Poddig Consulting keine steuerliche und rechtliche Beratung stattfindet und oder stattgefunden hat. Die Poddig Consulting stellt lediglich die Plattform zur Verfügung. Wünscht der Mandant darüber hinaus eine Wirtschafts- und Finanzberatung so ist diese separat zu vergüten.

## **6. Widerrufsrecht**

Wenn der Kunde Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Poddig Consulting, In Lange Hirschen 14, 72116 Mössingen, Tel: 07473 271 271 oder 274 5885 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ende der Widerrufsbelehrung

Selbstverständlich können Sie als Verbraucher den Kauf nach den gesetzlichen Bestimmungen widerrufen.

## **7. Informationen zur Mängelhaftung**

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

Die Gewährleistung entspricht den Regeln des BGB. Unsere AGB weichen nicht von den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften ab.

## **8. Preise, Zahlungen, Gutscheine, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Sämtliche Preisangaben von der Poddig Consulting sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Nach Ausführung des Dienstleistungen bzw. Nutzung der Online-Plattform und oder der Neben-Beratungsleistung durch die Poddig Consulting wird dem Kunden hierfür automatisch eine Rechnung per E-Mail zugeschickt. Diese ist sofort bezahlbar.

Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig, wenn nichts anderes vereinbart worden ist, und sind ohne jeden Abzug zahlbar.

## **9. Haftung**

Die Dienste der Poddig Consulting beinhalten keine individuelle Beratung oder individuelle Prüfung der vom Kunden eingegebenen Daten. Die abschließende Feststellung der zu entrichtenden Steuerschuld und eine eventuell daraus resultierende Steuererstattung bzw. -nachzahlung erfolgt

durch das zuständige Finanzamt. Hinweis: **Seitens der Poddig Consulting wird nur die Online-Plattform zur Verfügung gestellt, es erfolgt keine steuerliche oder rechtliche Beratung!**

Soweit die Poddig Consulting im Rahmen der Online-Steuererklärung eine voraussichtliche Steuerschuld des Kunden errechnet, handelt es sich um eine unverbindliche Berechnung eines Annäherungswertes. Die Poddig Consulting ermittelt die Steuerschuld aufgrund der vom Kunden eingegebenen Daten anhand der jeweils geltenden Steuergesetze und der darin enthaltenen Berechnungsvorschriften mit größter Sorgfalt. Die Berechnung der Poddig Consulting kann von der tatsächlichen Steuerschuld abweichen, die allein das zuständige Finanzamt ermittelt.

Die Poddig Consulting ist bemüht, den Zugang zu seinen Online-Produkten permanent (365 Tage/Jahr, 24h/Tag) zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nicht garantiert. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten der Zugriff zeitweise beschränkt sein. Die Poddig Consulting übernimmt keine Haftung für die korrekte Funktionsweise der von der Finanzverwaltung zur Verfügung gestellten ELSTER-Software sowie für die Erreichbarkeit und Funktionsfähigkeit der ELSTER-Server sowie die Internetanbindung des Kunden.

Die Poddig Consulting haftet gegenüber dem Kunden in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Sie stellt nur die Online-Plattform zur Verfügung ist jedoch für das Ergebnis der Berechnung nicht haftbar zu machen. Diese Daten werden vom Kunden / Mandanten selbst gepflegt und programmtechnisch berechnet.

Wir tun im Übrigen unser Bestes, dass Ihnen die zutreffende Steuererstattung oder -nachzahlung auf den letzten Cent genau angegeben wird. Am Ende entscheidend ist jedoch die Berechnung des Finanzamtes!

Wir möchten Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Manchmal ist dies z.B. wegen eines Updates nicht möglich. Wir haben auch keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit Ihres Internetanschlusses oder die Server der Finanzverwaltung.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der zwischen der Poddig Consulting und dem Kunden zustande kommende Vertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender international-privatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.

Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die Gerichte am Geschäftssitz von der Poddig Consulting, also in Mössingen / Tübingen, für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig. In allen anderen Fällen kann die Poddig Consulting oder der Kunde Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

Stand: September 2017